УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУ «ЦСПСД Городецкого района»

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_

**Положение
о Службе социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района**

**1 Общие положения**

1.1 Служба социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района (далее - Служба) является коллегиальным районным органом.

1.2 Деятельность службы направлена на обеспечение единого комплексного межведомственного подхода к оказанию своевременной, квалифицированной социальной психологической помощи несовершеннолетним матерям и их семьям, способствующей коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению актуальных проблем материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, преодолению трудной жизненной ситуации.

1.3 Служба функционирует на базе Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее – учреждение).

1.4 Клиентами службы являются несовершеннолетние матери в период беременности и после рождения ребенка, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, нуждающиеся в помощи и поддержке государства.

1.5 При организации работы Службы учитываются следующие принципы:

*системности* – организация социально-психологической поддержки как системы взаимосвязанных действий в рамках единой программы: проблемы несовершеннолетних рассматриваются не изолированно, а во взаимосвязи с ближайшим окружением;

*комплексности* – организация социально-психологической поддержки, нацеленной на результат, с использованием необходимых мер и мероприятий, оказанием услуг, путем привлечения специалистов различный ведомств, действующих в интересах несовершеннолетних и их ближайшего окружения;

*оптимального использования резервов* родителей и ближайшего окружения – опора на поддержку отца ребенка, родителей, родственников и друзей, способных оказать помощь в решении жизненных проблем несовершеннолетних;

*укрепления собственного потенциала несовершеннолетних* – содействие несовершеннолетним в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, которые помогут несовершеннолетним самостоятельно решать свои жизненные проблемы, независимо от внешней поддержки;

*объективной оценки потребностей несовершеннолетней*, оказание помощи в реально возможном объеме – настраивание несовершеннолетней на ответственный подход к жизни, к рождению и воспитанию ребенка, к достойному преодолению проблем;

*индивидуального подхода* – определение и учет конкретных трудностей и проблем несовершеннолетней матери (насилие, неготовность к семейной жизни, асоциальное поведение и т. п.), их возможное влияние на ребенка;

*адресности* – организация социально-психологической поддержки в соответствии с характером возникающих проблем, степенью опасности для несовершеннолетней;

*ответственности* за соблюдение норм профессиональной этики;

*конфиденциальности и добровольности –* деятельность специалистов организаций в рамках социально-психологической поддержки осуществляется с согласия несовершеннолетних матерей и (или) родителей (законных представителей).

1.6 Свою деятельность Служба осуществляет в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

**2 Основные понятия, используемые в положении**

Несовершеннолетняя мать – это девушка, родившая ребенка или готовящаяся стать матерью до достижения ею возраста 18 лет.

Социальное сопровождение несовершеннолетних матерей – процесс оказания всесторонней помощи несовершеннолетним матерям и членам их семей в преодолении возникающих трудностей, в поиске путей решения актуальных противоречий возникших в процессе жизнедеятельности, в формировании и создании условий для принятия несовершеннолетними матерями и членами их семей оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, обеспеченный командной работой специалистов различных профилей на основе межведомственного взаимодействия.

**3 Цель, задачи Службы**

3.1 Цель: Повышение качества жизни несовершеннолетних матерей.

3.2 Задачи:

3.2.1 развитие социальной инфраструктуры, обеспечивающей адресность, полноту и эффективность социально-психологической поддержки;

3.2.2 формирование безопасной поддерживающей социальной среды через организацию работы с родителями (законными представителями) и ближайшим окружением, направленной на сохранение и восстановление родственных связей, устранение факторов риска;

3.2.3 развитие механизмов социально-психологической поддержки путем расширения социальных услуг и организации социального сопровождения (в период беременности и после рождения ребенка) с использованием эффективных технологий и практик работы, включая дистанционные;

3.2.4 формирование у несовершеннолетних матерей положительных жизненных ориентиров на материнство, семейные ценности и осознанное родительство, профилактика отказов от детей;

3.2.5 создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних матерей, в том числе формирования здорового образа жизни у несовершеннолетних в период беременности и после появления новорожденного, оказание им содействия в защите законных прав и интересов, получении образования и дальнейшем трудоустройстве;

3.2.6 совершенствование информационно-просветительской работы в отношении несовершеннолетних матерей и их ближайшего окружения с использованием различных информационных ресурсов, включая Детский телефон доверия.

**4 Основные направления деятельности Службы**

Основными направлениями деятельности Службы являются:

4.1 организационное:

- заключение соглашений между организациями социального обслуживания, администрацией муниципального образования и различными ведомствами;

- осуществление взаимодействия с женской консультацией и органами опеки и попечительства с целью раннего выявления несовершеннолетних беременных;

- взаимодействие со специалистами различных ведомств и организаций в целях успешного преодоления трудной жизненной ситуации, повышения доступности и качества оказания услуг, помогающих решить социально-правовые, социально-экономические проблемы несовершеннолетних матерей, в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве;

- взаимодействие с образовательными организациями с целью организации дальнейшего обучения несовершеннолетней и получения профессионального образования;

- взаимодействие с органами службы занятости населения по вопросу трудоустройства несовершеннолетних матерей.

4.2 социально-бытовое:

- предоставление временного приюта для несовершеннолетней матери в период беременности и после рождения ребенка (в кризисной ситуации);

- предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденного ребенка;

- предоставление средств по уходу за детьми первого года жизни;

- обеспечение горячим питанием в период нахождения несовершеннолетних материй в организациях социального обслуживания;

- предоставление натуральной помощи несовершеннолетним матерям с привлечением средств благотворительных организаций.

4.3 психологическое:

- комплексная диагностика;

- реализация программ экстренной психологической помощи;

- эмоциональная поддержка, разрешение личностных проблем, актуализация собственного потенциала;

- подготовка несовершеннолетних матерей к самостоятельной жизни и мобилизации собственных ресурсов;

- воспитание ответственного отношения к материнству, развитие и укрепление материнских чувств (привязанности);

- психологическое консультирование и коррекция;

- профилактика аномального материнства (в том числе, отказа от новорожденных).

4.4 социально-педагогическое:

- повышение педагогической грамотности;

- формирование навыков повседневного ухода за ребенком;

- оказание помощи в вопросах воспитания ребёнка;

- формирование ценностного отношения к собственному здоровью и здоровью своего новорождённого ребенка;

- обучение несовершеннолетней мамы гармоничному общению с ребенком;

- развитие навыков конструктивного общения в семье и социуме.

4.5 социально-медицинское:

- содействие в госпитализации в стационарное отделение учреждения здравоохранения;

- содействие в акушерско-гинекологическом ведении беременности, подготовке к родам.

4.6 социально-правовое:

- повышение уровня правовой грамотности;

- содействие в оказании помощи в предоставлении мер социальной поддержки.

4.7 информационное:

- размещение информации на сайте учреждения;

- разработка и распространение информационных материалов, памяток, буклетов;

- организация и проведение акций, праздничных мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей, ответственного родительства.

**5 Порядок организации деятельности Службы**

5.1 Служба организует свою деятельность в соответствии с порядком оказания социальной-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства на территории Городецкого муниципального района, утвержденным приказом директора Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

5.2 Общее руководство деятельностью Службы осуществляет – руководитель, назначенный приказом директора Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

5.3 К работе в составе Службы привлекаются квалифицированные специалисты Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям городецкого района», оказывающие социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения:

- специалист по социальной работе (куратор);

- педагог-психолог;

При необходимости к решению проблем несовершеннолетней матери может быть привлечен социальный педагог учреждения.

В целях оказания комплексной помощи и социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения специалисты по социальной работе закрепляются за каждой несовершеннолетней матерью.

5.4 Участниками деятельности Службы по согласованию могут являться привлеченные квалифицированные специалисты:

- органов исполнительной власти;

- учреждений и организаций, работающих в сфере поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- органов опеки и попечительства;

- социальной защиты населения;

- учреждений системы здравоохранения (перинатальный центр, женская консультация, родильный дом, детская больница (поликлиника), центральная районная больница и другие);

- управления образования и образовательных организаций;

- социально ориентированных некоммерческих организаций;

- службы занятости населения;

- учреждений культуры и спорта;

- иных органов и учреждений.

Межведомственное взаимодействие субъектов, участвующих в оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, осуществляется в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей.

**6 Права и обязанности Службы**

6.1 Служба имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;

- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;

- разрабатывать методические материалы и оказывать помощь в разработке проектов нормативных актов по вопросам социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;

- по согласованию с несовершеннолетней матерью и ее семьей привлекать к работе с несовершеннолетними матерями специалистов других организаций;

- посещать семьи несовершеннолетних матерей в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

- проводить психодиагностические обследования с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

- вносить предложения по изменению порядка социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства на территории Городецкого муниципального района;

- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.2 Служба социального сопровождения обязана:

- исходить из интересов несовершеннолетних матерей и их семей;

- сохранять тайну и не разглашать сведения о несовершеннолетней матери и ее семье, полученные в результате консультативной и психодиагностической и иной деятельности в рамках оказания социально-психологической поддержки и социального сопровождения несовершеннолетних матерей;

- ежеквартально осуществлять анализ эффективности работы Службы по реализации комплекса мероприятий по оказанию социально-психологической поддержки и социального сопровождения несовершеннолетних матерей;

- информировать несовершеннолетних матерей и членов их семей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

- незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей в рамках действующего законодательства;

- систематически повышать профессиональную квалификацию специалистов;

- в установленные сроки предоставлять информацию о ходе и результатах деятельности Службы;

**7 Заключительные положения**

Информация, полученная специалистами в результате осуществления работы по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей и социальному сопровождению, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».